

# Kritische Punkte konstruktiv ansprechen

**Grundhaltung:**  
Ich bin mir bewusst, dass **ICH** es  
bin, der mit dieser Situation ein  
Problem hat.

**Beobachtete  
Situation,  
Verhalten**

**Gefühle, die das  
Beobachtete bei mir  
auslöst,  
beschreiben**

**Konsequenzen, die  
das Beobachtete für  
mich hat,  
beschreiben**